

Evento híbrido:

“A Reconstituição do Perfil do Consumidor na Era Digital”

13 de novembro de 2023 (segunda-feira), das 10h às 12h

(Presencial, Sala 1 da ESMP, com transmissão simultânea pelo canal da ESMP no YouTube)

Justificativa: O consumidor da era digital possui características muito distintas daquele tradicional. As antigas fórmulas de relacionamento entre empresas e consumidores, nesse mundo globalizado e digital, sofreram profundas transformações. Entender esse novo perfil, portanto, embora seja uma tarefa complexa, é indispensável para os dias atuais.

Abertura:

Paulo Sérgio de Oliveira e Costa – Procurador de Justiça. Diretor do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional/Escola Superior do Ministério Público de São Paulo - CEAF/ESMP. Presidente do Colégio de Diretores de Escolas e Centros de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional dos Ministérios Públicos - CDEMP.

Abertura e Presidente de Mesa:

Maria Cecília Alfieri Nacle – Promotora de Justiça. Chefe de Gabinete da Secretaria Especial de Políticas Cível e de Tutela Coletiva. Coordenadora do Núcleo Cível do Centro de Apoio Operacional Cível e de Tutela Coletiva do Ministério Público do Estado de São Paulo.

Mediador:

José Geraldo Brito Filomeno - Procurador de Justiça Aposentado do Ministério Público do Estado de São Paulo. Advogado, Consultor Jurídico e Professor Universitário em diversos cursos de Direito. Atualmente ministra Direito do Consumidor na EPD - Escola Paulista de Direito em São Paulo.

Expositor:

Mário Frota - Diretor do Centro de Estudos de Direito do Consumo, com sede em Coimbra (Portugal). Presidente Emérito da Associação Portuguesa de Direito do Consumo – APDC.

Inscrições e Informações:

Público: aberto ao público em geral.

Evento gratuito, **híbrido (60 vagas na modalidade presencial com transmissão simultânea pelo canal da ESMP no YouTube)**.

Local do Presencial: **Sala 1 da ESMP**, situado na Sede do Ministério Público do Estado de São Paulo (Rua Riachuelo, 115 – 5º andar – Centro – São Paulo/SP).

As vagas presenciais estão limitadas a 60 inscritos e serão preenchidas mediante ordem cronológica de inscrição.

As inscrições para ambas as modalidades devem ser feitas pelo preenchimento do formulário on-line, disponível na página do CEAF/ESMP (<https://esmp.mpsp.mp.br/>), **até às 15h do dia 10/11/2023** (sexta-feira).

A lista de inscritos estará disponível no site da ESMPSP.

O link de acesso à transmissão e as instruções para assistir ao evento (tanto na modalidade presencial como on-line) serão enviados para o e-mail informado durante a inscrição.

Certificado:

Haverá emissão de **Certificado de Participação**, para obtê-lo, é necessário **realizar a inscrição prévia, participar do evento presencialmente ou acompanhar sua transmissão ao vivo, registrar presença e alcançar frequência mínima de 75%** durante o evento.

O certificado **também será concedido** aos inscritos que assistirem às gravações no portal do aluno (na seção "aulas gravadas") **em até 5 (cinco) dias corridos após o evento, contados a partir do dia em que foi realizado, ou seja, de 13 a 17/11/2023.**

O certificado estará disponível **a partir do dia 20/11/2023**, no portal do aluno (<https://esmp.overseebrasil.com.br/>).

Realização:

Escola Superior do Ministério Público de São Paulo – CEAF/ESMP
Área do Consumidor do CAO Cível e de Tutela Coletiva do MPSP