

COMUNICADO ESMP Nº. 12/2017 – SETOR EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – EAD

O Diretor da Escola Superior do Ministério Público de São Paulo, Antonio Carlos da Ponte, COMUNICA aos Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo que a Escola Superior do Ministério Público de São Paulo promoverá o **CURSO GESTÃO DA QUALIDADE – 9ª EDIÇÃO**, pela Internet, conforme normas que seguem:

PLANO DO CURSO

I. EMENTA

Estudo de aspectos da gestão da qualidade que contribuem para uma melhor organização de departamentos e para um desempenho funcional mais eficiente.

II. OBJETIVO

Levar os participantes a se tornarem favoráveis a inovação por meio do conhecimento e da prática da Gestão da Qualidade.

III. ESTRUTURA DO CURSO

O CURSO GESTÃO DA QUALIDADE terá a duração de 8 semanas (32 horas). Serão apresentados, na Plataforma *Moodle* de ensino a distância, em ambiente restrito, textos para leitura, fórum de discussão, atividades de aplicação de conceitos e questões objetivas. Em cada semana, o aluno deverá reservar 4 horas para leitura, pesquisa e elaboração das atividades.

IV. AVALIAÇÃO

A avaliação do aproveitamento será realizada pela elaboração das atividades. Para a obtenção do certificado o aluno deverá cumprir no mínimo 75% (setenta e cinco) das atividades propostas.

V. PÚBLICO-ALVO

Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo.

VI. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Inscrição: 20 a 24 de março de 2017.

Divulgação dos inscritos no site da ESMP e acesso à Escola Virtual: 27 a 31 de março de 2017.

Início das atividades: 03 de abril de 2017.

Término de aulas: 29 de maio de 2017.

VII. VALOR DO CURSO

Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo **estão isentos do pagamento.**

VIII. VAGAS, INSCRIÇÕES E MATRÍCULAS

A- NÚMERO DE VAGAS:

60 (sessenta) vagas preenchidas mediante ordem cronológica de matrícula.

No término das inscrições, se houver mais inscritos do que vagas, terá preferência aquele que não estiver matriculado em outro curso a distância oferecido pela ESMP.

B- PERÍODO DE INSCRIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

As inscrições serão realizadas nos dias 20 a 24 de março de 2017, no site da ESMP, www.esmp.mpsp.mp.br, link Cursos, Cursos-EAD, com o preenchimento do formulário on-line. O e-mail informado na inscrição deverá ser o funcional para que fique comprovado o vínculo com o Ministério Público.

Obs.: Antes de se inscrever, verifique se realmente terá condições de realizar o curso para que não tenha de desistir. Quando os inscritos desistem de um curso, isso se torna um problema para a Escola, pois o investimento feito não atinge o resultado esperado.

IX. PROFESSOR CONVIDADO

MARCELO CABEDA

Professor Universitário na ULBRA em Canoas, atua no ensino de desenvolvimento gerencial. Orientador de carreira de estudantes de Engenharia e Tecnólogos. Mestre em Engenharia de Produção, expert em Educação a Distância, Consultor de Empresas e Proponente de Cursos na área do Empreendedorismo, Qualidade & Inovação.

X. CONTEÚDO DO CURSO

Módulo I. As Funções da Administração.

Módulo II. Introdução da Ideia de Processo de Qualidade.

Módulo III. Do Controle à Gestão da Qualidade.

Módulo IV. O Processo Tradicional da Administração.

Módulo V. Programa 5S's: exemplo prático.

Módulo VI. Princípios da Gestão da Qualidade ISO 9001.

Módulo VII. Aspectos de Gestão da Qualidade e Relacionamento com Cliente na Esfera Pública.

Módulo VIII. O Processo da Melhoria Contínua.

XI. BIBLIOGRAFIA

COMISSÃO EUROPÉIA. Inovação. Disponível em:

<http://ec.europa.eu/enterprise/policies/innovation/index_pt.htm>. Acesso em: 20 de fev. 2011.

CONNECTING EUROPE INNOVATION EUROPE. Innovation Europe Home Page. Disponível em: < <http://www.innovationeu.org/>>. Acesso em: 05 mar. 2011.

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Prêmio Nacional da Qualidade. Disponível em: < www.fnq.org.br>. Acesso em 15 abr. 2011.

GIBSON, Rowan; SKARZYNSKI, Peter. Inovação: prioridade nº 1: o caminho para a transformação nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

KUME, Hitoshi. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 11. ed. São Paulo: Ed. Gente, 1993.

SAGRI – Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação: auto avaliação e premiação. Porto Alegre: Editora PGQP, 2011.

TIDD, Joseph et al. Gestão da Inovação. Bookman: Porto Alegre, 2008.

TRIMBLE, Chris. Implementar inovações: o lado menos conhecido. Entrevistadora: Viviane Alonso. HSM Management, São Paulo, v. 14, n.83, p.91-96, nov./dez. 2010.

XII. MAIS INFORMAÇÕES

Pelos telefones (11) 3017-7710 ou pelo e-mail esmp-escola_virtual@mpsp.mp.br

Coordenação Geral

ANTONIO CARLOS DA PONTE

Procurador de Justiça

Diretor do CEAF/ESMP

Coordenação Pedagógica

IZILDA MARIA NARDOCCI

Pedagoga

(Publicar nos dias 04/03, 09/03, 11/03)