

## COMUNICADO ESMP nº 33/2017 – SETOR DE ENSINO A DISTÂNCIA

O Diretor da Escola Superior do Ministério Público de São Paulo, Antonio Carlos da Ponte, COMUNICA aos membros e servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo que a Escola Superior do Ministério Público de São Paulo promoverá o curso **CURSO GESTÃO DA QUALIDADE – 10ª EDIÇÃO**, pela Plataforma Moodle, conforme normas que seguem:

### PLANO DO CURSO

#### I. OBJETIVO

Estudo de aspectos da gestão da qualidade que contribuem para uma melhor organização de departamentos e para um desempenho funcional mais eficiente. Levar os participantes a se tornarem favoráveis à inovação por meio do conhecimento e da prática da Gestão da Qualidade.

#### II. ESTRUTURA DO CURSO

O CURSO GESTÃO DA QUALIDADE terá a duração de **8 semanas**. Em cada semana, o aluno deverá reservar **4 horas** para leitura, pesquisa e elaboração das atividades. Os conteúdos serão apresentados, na Plataforma Moodle de ensino a distância, em ambiente restrito. O curso terá, portanto, a carga horária de **32 horas**.

#### III. AVALIAÇÃO

A avaliação do aproveitamento será realizada pela elaboração das atividades. Para a obtenção do certificado, o participante deverá cumprir no mínimo 75% (setenta e cinco) das atividades propostas e dos fóruns de discussão do curso.

#### IV. PÚBLICO-ALVO

Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo.

#### V. PERÍODO DE INSCRIÇÃO

A inscrição deverá ser feita no período de 21 de agosto, a partir das 11 horas, a 25 de agosto de 2017, no site da ESMP: [www.esmp.mpsp.mp.br](http://www.esmp.mpsp.mp.br), pelo link Cursos-EAD, com o preenchimento do formulário on-line. O e-mail informado na inscrição deverá ser o funcional.

#### VI. VAGAS, VALOR DO CURSO

##### A-NÚMERO DE VAGAS

60 (sessenta) vagas que serão preenchidas por ordem de inscrição.

- A) Se houver mais servidores inscritos do que vagas, terá preferência quem não estiver matriculado em outro curso a distância oferecido pela ESMP.

### **B-VALOR DO CURSO(CL))**

Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo estão isentos de pagamento.

### **VII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

**Inscrição:** 21 a 25 de agosto de 2017.

**Publicação da lista de inscritos e acesso à Plataforma Moodle:** 28 de agosto a 01 de setembro de 2017.

**Início das atividades:** 04 de setembro de 2017.

**Término das aulas:** 30 de outubro de 2017.

### **VIII. PROFESSOR CONVIDADO**

#### **MARCELO CABEDA**

Mestre em Engenharia de Produção, Consultor de Empresas e Proponente de Cursos na área do Empreendedorismo, Qualidade e Inovação. Professor Universitário na ULBRA, em Canoas, atua no ensino de desenvolvimento gerencial presencial e a distância. Orientador de carreira de estudantes de Engenharia e Tecnólogos.

### **IX. PROGRAMA DO CURSO**

**Módulo I.** As Funções da Administração.

**Módulo II.** Introdução da Ideia de Processo de Qualidade.

**Módulo III.** Do Controle à Gestão da Qualidade.

**Módulo IV.** O Processo Tradicional da Administração.

**Módulo V.** Programa 5S's: exemplo prático.

**Módulo VI.** Princípios da Gestão da Qualidade ISO 9001.

**Módulo VII.** Aspectos de Gestão da Qualidade e Relacionamento com Cliente na Esfera Pública.

**Módulo VIII.** O Processo da Melhoria Contínua.

### **X. BIBLIOGRAFIA**

COMISSÃO EUROPÉIA. Inovação. Disponível em:

<[http://ec.europa.eu/enterprise/policies/innovation/index\\_pt.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/policies/innovation/index_pt.htm)>. Acesso em: 20 de fev. 2011.

CONNECTING EUROPE INNOVATION EUROPE. Innovation Europe Home Page. Disponível em: <<http://www.innovationeu.org/>>. Acesso em: 05 mar. 2011.

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Prêmio Nacional da Qualidade. Disponível em: <[www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)>. Acesso em 15 abr. 2011.

GIBSON, Rowan; SKARZYNSKI, Peter. Inovação: prioridade nº 1: o caminho para a transformação nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

KUME, Hitoshi. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 11. ed. São Paulo: Ed. Gente, 1993.

SAGRI – Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação: auto avaliação e premiação. Porto Alegre: Editora PGQP, 2011.

TIDD, Joseph et al. Gestão da Inovação. Bookman: Porto Alegre, 2008.

TRIMBLE, Chris. Implementar inovações: o lado menos conhecido. Entrevistadora: Viviane Alonso. HSM Management, São Paulo, v. 14, n.83, p.91-96, nov./dez. 2010.

## **XI. MAIS INFORMAÇÕES**

Pelos telefones (11) 3017-7710 ou pelo e-mail [esmp-escola\\_virtual@mpsp.mp.br](mailto:esmp-escola_virtual@mpsp.mp.br)

### **Coordenação Geral**

**ANTONIO CARLOS DA PONTE**

Procurador de Justiça

Diretor do CEAF/ESMP

### **Coordenação Pedagógica**

**IZILDA MARIA NARDOCCI**

Pedagoga

(Publicar dias 16, 19 e 22/08/17)