

COMUNICADO ESMP nº 3/2020 – SETOR DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O Diretor da Escola Superior do Ministério Público do Estado de São Paulo, Paulo Sérgio de Oliveira e Costa, COMUNICA aos servidores que a Escola Superior do Ministério Público de São Paulo promoverá o curso **GESTÃO DA QUALIDADE – 16ª EDIÇÃO**, pela Internet, conforme normas que seguem:

PLANO DO CURSO

I. OBJETIVO

Estudo de aspectos da gestão da qualidade que contribuem para uma melhor organização de departamentos e para um desempenho funcional mais eficiente. Levar os participantes a se tornarem favoráveis à inovação por meio do conhecimento e da prática da Gestão da Qualidade.

II. ESTRUTURA DO CURSO

O CURSO GESTÃO DA QUALIDADE terá a duração de **8 semanas**. Em cada semana, o aluno deverá reservar **4 horas** para leitura, pesquisa e elaboração das atividades. Os conteúdos serão apresentados em ambiente restrito. O curso terá, portanto, a carga horária de **32 horas**.

III. AVALIAÇÃO

A avaliação do aproveitamento será realizada pela elaboração das atividades. Para a obtenção do certificado, o participante deverá cumprir no mínimo 75% (setenta e cinco) das atividades propostas e dos fóruns de discussão do curso.

IV. PÚBLICO-ALVO

Membros e Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo.

V. PERÍODO DE INSCRIÇÃO

A inscrição deverá ser feita no período de 10 de agosto, a partir das 11 horas, a 14 de agosto de 2020, às 17 horas, no site da ESMP: www.esmp.mpsp.mp.br, pelo link *Capacitação de membros e servidores*, com o preenchimento do formulário *online*. O e-mail informado na inscrição deverá ser o funcional.

Obs.: Antes de se inscrever, verifique se realmente terá condições de realizar o curso para que não tenha de desistir. Não tire a oportunidade de outro interessado!

VI. VAGAS, VALOR DO CURSO

A-NÚMERO DE VAGAS

60 (sessenta) vagas que serão preenchidas por ordem de inscrição.

- A) Se houver mais servidores inscritos do que vagas, terá preferência quem não estiver matriculado em outro curso a distância oferecido pela ESMP.

B-VALOR DO CURSO

Servidores do Ministério Público do Estado de São Paulo estão isentos de pagamento.

VII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Inscrição: 10 a 14 de agosto de 2020.

Publicação da lista de inscritos e acesso à Plataforma: 17 a 21 de agosto de 2020.

Início das atividades: 24 de agosto de 2020.

Término das aulas: 19 de outubro de 2020.

VIII. PROFESSOR CONVIDADO

MARCELO CABEDA

Mestre em Engenharia de Produção, Consultor de Empresas e Proponente de Cursos na área do Empreendedorismo, Qualidade e Inovação. Professor Universitário na ULBRA, em Canoas, atua no ensino de desenvolvimento gerencial presencial e a distância. Orientador de carreira de estudantes de Engenharia e Tecnólogos.

IX. PROGRAMA DO CURSO

Módulo I. As Funções da Administração.

Módulo II. Introdução da Ideia de Processo de Qualidade.

Módulo III. Do Controle à Gestão da Qualidade.

Módulo IV. O Processo Tradicional da Administração.

Módulo V. Programa 5S's: exemplo prático.

Módulo VI. Princípios da Gestão da Qualidade ISO 9001.

Módulo VII. Aspectos de Gestão da Qualidade e Relacionamento com Cliente na Esfera Pública.

Módulo VIII. O Processo da Melhoria Contínua.

X. BIBLIOGRAFIA

COMISSÃO EUROPÉIA. Inovação. Disponível em:

<http://ec.europa.eu/enterprise/policies/innovation/index_pt.htm>. Acesso em: 20 de fev. 2011.

CONNECTING EUROPE INNOVATION EUROPE. Innovation Europe Home Page. Disponível em: <<http://www.innovationeu.org/>>. Acesso em: 05 mar. 2011.

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Prêmio Nacional da Qualidade. Disponível em: <www.fnq.org.br>. Acesso em 15 abr. 2011.

GIBSON, Rowan; SKARZYNSKI, Peter. Inovação: prioridade nº 1: o caminho para a transformação nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

KUME, Hitoshi. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 11. ed. São Paulo: Ed. Gente, 1993.

SAGRI – Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação: auto avaliação e premiação. Porto Alegre: Editora PGQP, 2011.

TIDD, Joseph et al. Gestão da Inovação. Bookman: Porto Alegre, 2008.

TRIMBLE, Chris. Implementar inovações: o lado menos conhecido. Entrevistadora: Viviane Alonso. HSM Management, São Paulo, v. 14, n.83, p.91-96, nov./dez. 2010.

XI. MAIS INFORMAÇÕES

Pelo e-mail esmp-escola_virtual@mpsp.mp.br

Coordenação Geral

PAULO SÉRGIO DE OLIVEIRA E COSTA

Procurador de Justiça

Diretor do CEAF/ESMP

Coordenação Pedagógica

IZILDA MARIA NARDOCCI

Pedagoga