

**WEBINAR**  
**Atendimento ao Público – Relevância Institucional e Evolução**  
**10 de setembro de 2021 (sexta-feira), das 10h às 12h**  
(Transmissão pelo Teams – Modo Live)

**Justificativa:** Reforçar a relevância institucional do atendimento ao público, a necessidade de atendimento ao público presencial, mormente após o período de restrições decorrentes da pandemia, e destacar as possibilidades para novos modelos de atendimento ao público.

Abertura

PAULO SÉRGIO DE OLIVEIRA E COSTA – Procurador de Justiça. Diretor do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional/Escola Superior do MPSP.

MICHEL BETENJANE ROMANO – Promotor de Justiça. Diretor-Geral do Ministério Público de São Paulo.

Exposições

**Relevância institucional – evolução**

MANOEL SÉRGIO DA ROCHA MONTEIRO – Promotor de Justiça. Presidente da Comissão Processante Permanente da Área Regional da Capital e Grande São Paulo.

**Novos modelos de atendimento – possibilidades a serem exploradas**

SANDRA REIMBERG – Promotora de Justiça. Secretária Executiva da Promotoria de Justiça de Carapicuíba.

**Público:** Integrantes do MPSP

**Inscrições e informações:** Evento gratuito e transmissão ao vivo pela plataforma Microsoft-Teams. A inscrição pode ser feita pelo preenchimento de formulário online, disponível na página do CEAF/ESMP ([www.esmp.mpsp.mp.br](http://www.esmp.mpsp.mp.br)), **até às 17h do dia 09/09/21**. A lista de inscritos estará disponível no site da ESMP.

**O link de acesso à transmissão e as instruções serão enviados para o e-mail informado na inscrição.**

Haverá emissão de **CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO**, sendo necessário realizar a inscrição prévia no evento, participar da transmissão **ao vivo** e registrar presença (o link será encaminhado para o e-mail de cadastro). O certificado estará disponível a partir de 17/09/21 no portal do aluno ([esmp.overseebrasil.com.br](http://esmp.overseebrasil.com.br)).

**Realização:**

Escola Superior do Ministério Público de São Paulo – CEAF/ESMP  
Diretoria-Geral do Ministério Público de São Paulo